

## Recursos Humanos

| Antecedentes  | SI | NO | RESPALDO | OBSERVACIONES  |
|---|----|----|----------|--|
| Informe, resultados y análisis de encuesta que mida los conocimientos de los funcionarios en temas ambientales. | X  |    | Informe  | Los resultados corresponden a la aplicación del instrumento a 48 funcionarios de los distintos estamentos.   |
| CD con tabulación de resultado de encuestas   | X  |    | 1 CD     | Se adjunta CD con los macros   |
| Cantidad de funcionarios según estamento, etnia, género.  | X  |    | Tabla    | Los datos se obtuvieron de los registros del Departamento de personal  |
| Cantidad de funcionarios capacitados en temas ambientales, patrocinado por el municipio. (2016-2021)            | X  |    | Tabla    | Los datos se obtuvieron de los registros de los profesionales que laboran en la Dirección de Medio Ambiente, de igual forma se anexan los respaldos de certificados y diplomas |




 CLARA CANALES CARRASCO  
 COORDINADORA AMBIENTAL



MUNICIPALIDAD DE HUALQUI  
DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE



## SISTEMA DE CERTIFICACIÓN AMBIENTAL NIVEL BÁSICO

### RESUMEN DE ACTIVIDADES

#### 4.1.3. RECURSOS HUMANOS (RRHH)

##### 4.1.3.1. DOCUMENTOS PROBATORIOS

- **INFORME METODOLOGÍA UTILIZADA PARA LA ENCUESTA, PERIODO DE APLICACIÓN Y RESULTADOS**

Encuesta de conocimiento y de percepción ambiental dirigida a los funcionarios municipales de la comuna de Hualqui, como requisito para formulación de Diagnóstico Ambiental Municipal, en el marco del Sistema de Certificación Ambiental Municipal, obtención nivel básico.

Para dar cumplimiento a este componente se aplicó *Encuesta* provista por la Subsecretaría del Medio Ambiente que permitió tener un diagnóstico sobre la percepción ambiental que tienen los funcionarios de la Municipalidad de Hualqui. Fechas de aplicación: 27 y 28 de septiembre de 2021. El informe completo de la encuesta se encuentra adjunto.

- **RESPALDO DIGITAL CON RESULTADOS Y ESTADÍSTICAS DE LA ENCUESTA.**

En CD adjunto se envía formato Excel con tabulación y generación de estadísticas de resultados de las encuestas aplicadas a funcionarios de la Municipalidad de Hualqui.

- **TABLAS QUE RESPONDAN LO SOLICITADO EN ESTE PUNTO**

Distribución por género, estamento y calidad jurídica de los funcionarios de la Municipalidad de Hualqui.

Tabla N°1: Caracterización de funcionarios Municipalidad de Hualqui

|           | GÉNERO    |          | ETNIA | TOTAL |
|-----------|-----------|----------|-------|-------|
|           | MASCULINO | FEMENINO |       |       |
| PLANTA    |           |          |       |       |
| Directivo | 6         | 8        | 0     | 14    |



**MUNICIPALIDAD DE HUALQUI**  
**DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE**



|                   |    |     |    |            |
|-------------------|----|-----|----|------------|
| Profesional       | 2  | 5   | 0  | 7          |
| Jefatura          | 0  | 2   | 0  | 2          |
| Técnico           | 5  | 6   | 0  | 11         |
| Administrativo    | 0  | 10  | 0  | 10         |
| Auxiliar          | 5  | 0   | 00 | 5          |
| <b>CONTRATA</b>   |    |     | 0  |            |
| Directivo         | 0  | 0   | 0  | 0          |
| Profesional       | 3  | 4   | 0  | 7          |
| Jefatura          | 0  | 0   | 0  | 0          |
| Técnico           | 1  | 4   | 0  | 5          |
| Administrativo    | 2  | 2   | 0  | 4          |
| Auxiliar          | 4  | 0   | 00 | 4          |
| <b>Honorarios</b> |    |     |    |            |
|                   |    | 139 | 0  | 139        |
| <b>TOTAL</b>      | 28 | 41  | 0  | <b>208</b> |

De acuerdo a la información recopilada en el Departamento de Personal del municipio, no existe registro de Capacitaciones realizadas por el municipio en materias ambientales. Sin embargo, durante años anteriores, algunos funcionarios de la Dirección de Medio Ambiente han participado de Seminarios y cursos en estas materias, como indica la tabla siguiente:

**Tabla N°2: Capacitación en materias ambientales**

| Materia o contenido de la capacitación  | Fecha aproximada              | Asistentes |           | TOTAL |
|---|-------------------------------|------------|-----------|-------|
|   |                               | FEMENINO   | MASCULINO |       |
| Seminario "Bases para la prevención y atención de desastres naturales y tecnológicos" | 29 y 30 de septiembre de 1994 | 1          |           | 1     |
| Seminario "Evaluación de impacto ambiental, gestión y procedimientos"                 | 25 y 26 de marzo de 1999      | 1          |           | 1     |



**MUNICIPALIDAD DE HUALQUI**  
**DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE**



|   |                               |   |  |   |
|---|-------------------------------|---|--|---|
| Taller de "Capacitación en gestión de residuos domiciliarios"   | 19 de abril de 2002           | 1 |  | 1 |
| Seminario Internacional "Ciudades Verdes, Ecología y Tratamiento de la Basura"  | 22 al 27 de marzo de 2016     | 1 |  | 1 |
| Seminario Internacional "Modelos de Gestión Sustentable de Residuos y su Valorización en América Latina y el Caribe"  | Junio 2016                    | 1 |  | 1 |
| Magister en Gestión Integrada: Medio Ambiente, riesgos laborales y responsabilidad social empresarial   | 13 al 15 de julio 2016        | 1 |  | 1 |
| Curso Internacional "El agua: Un recurso entre la Colaboración y el Conflicto (experiencias Chile- España)"   | 8 al 12 de mayo 2017          | 1 |  | 1 |
| Seminario Internacional de medio ambiente: "Energías verdes, residuos sólidos y reciclaje"  | 20 y 26 de junio 2017         | 1 |  | 1 |
| Curso "Tenencia Responsable de Mascotas"  | 21 y 22 de septiembre de 2017 | 1 |  | 1 |
| Curso "Funcionamiento de la oficina de Medio Ambiente municipal, manejo de la basura domiciliaria, nueva Ley REP 20.920 para la gestión der residuos, responsabilidad extendida del productor y fomento al reciclaje" | 24 al 28 de abril de 2018     | 1 |  | 1 |

Todos los documentos de respaldo se encuentran adjuntos al presente expediente



0126



# Encuesta ambiental al personal del municipio de Hualqui

01.10.2021

Diagnóstico SCAM  
2021



## 1. Presentación general

Encuesta de conocimiento y de percepción ambiental dirigida a los funcionarios municipales de la comuna de Hualqui, como requisito para formulación de Diagnóstico Ambiental Municipal, en el marco del Sistema de Certificación Ambiental Municipal, obtención nivel básico.

### 1.1. Introducción

La finalidad de la aplicación de encuesta a los funcionarios municipales, tiene dos propósitos claves: conocer la percepción de la gestión municipal y nacional en materia ambiental y obtener una base para medir el impacto que puede tener el SCAM durante el proceso de certificación del municipio.

- **Procedimiento para la aplicación de encuesta a funcionarios**

Para dar cumplimiento a este componente se aplicó *Encuesta* provista por la Subsecretaría del Medio Ambiente que permitió tener un diagnóstico sobre la percepción ambiental que tienen los funcionarios de la Municipalidad de Hualqui.

De acuerdo a lo indicado por la SEREMI de Medio Ambiente, se debió aplicar 48 encuestas a distintos funcionarios municipales. Actualmente hay 230 funcionarios municipales, entre planta, contrata y honorarios. Con el fin de garantizar que estuvieran representados todos los estamentos en el estudio, se procedió a calcular el peso porcentual de cada estamento en relación al total de funcionarios, lo que queda expresado en la tabla siguiente:

| ESTAMENTO      | CANTIDAD   | PESO PORCENTUAL | CANTIDAD DE ENCUESTAS=48 |
|----------------|------------|-----------------|--------------------------|
| DIRECTIVO      | 17         | 7,4%            | 3                        |
| PROFESIONAL    | 21         | 9,13%           | 5                        |
| TÉCNICO        | 19         | 8,27%           | 4                        |
| ADMINISTRATIVO | 19         | 8,27%           | 4                        |
| AUXILIAR       | 15         | 6,53%           | 3                        |
| HONORARIOS     | 139        | 60,4%           | 29                       |
| <b>TOTAL</b>   | <b>230</b> | <b>100%</b>     | <b>48 ENCUESTAS</b>      |



## 1.2. Antecedentes de la encuestas:

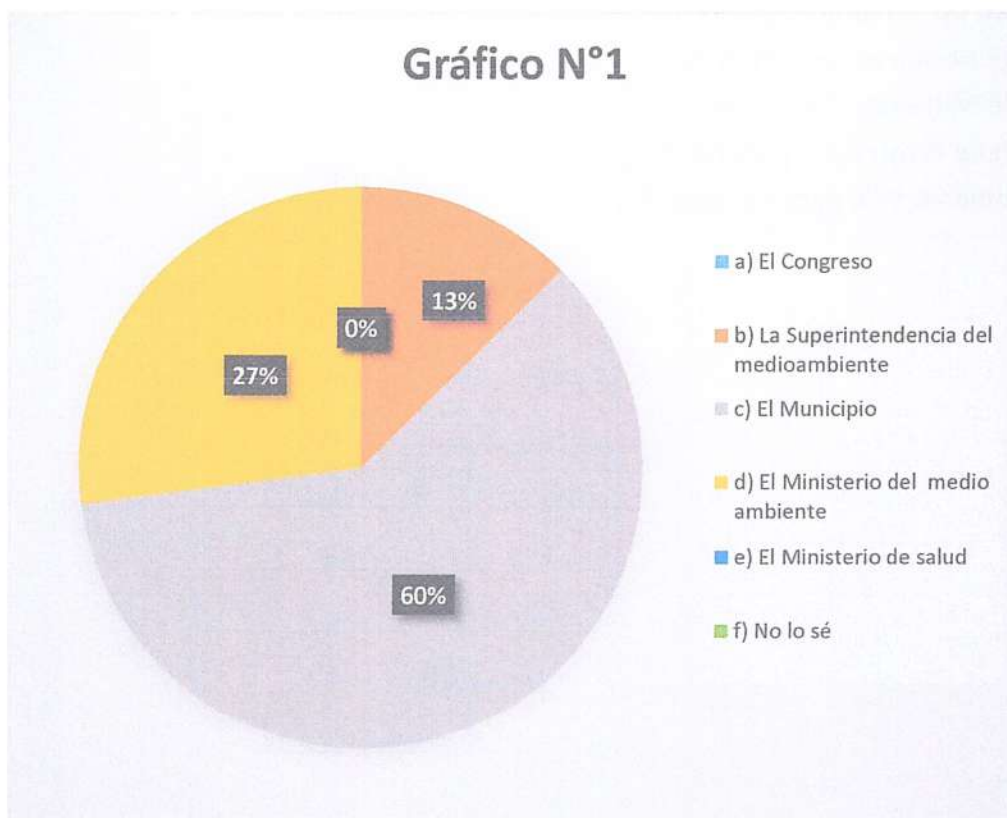
0127

- **Tipo de encuesta:** cerrada con alternativas múltiples
- **Fechas de aplicación:** 27 y 28 de septiembre de 2021
- **Muestra:** aleatoria simple
- **Cantidad de Personas:** 48 encuestados
- **Total de Hombres:** 15 hombres
- **Total de Mujeres:** 33 mujeres
- **Margen de error:** 0,1% para funcionarios
- **Confiabilidad:** 99% para funcionarios.



**2. Pregunta 1.- ¿Cuál de las siguientes instituciones, cree usted, que es la responsable de elaborar las ordenanzas ambientales?**

**2.1. Imagen del gráfico de resultados**



**2.2. Presentación de los resultados**

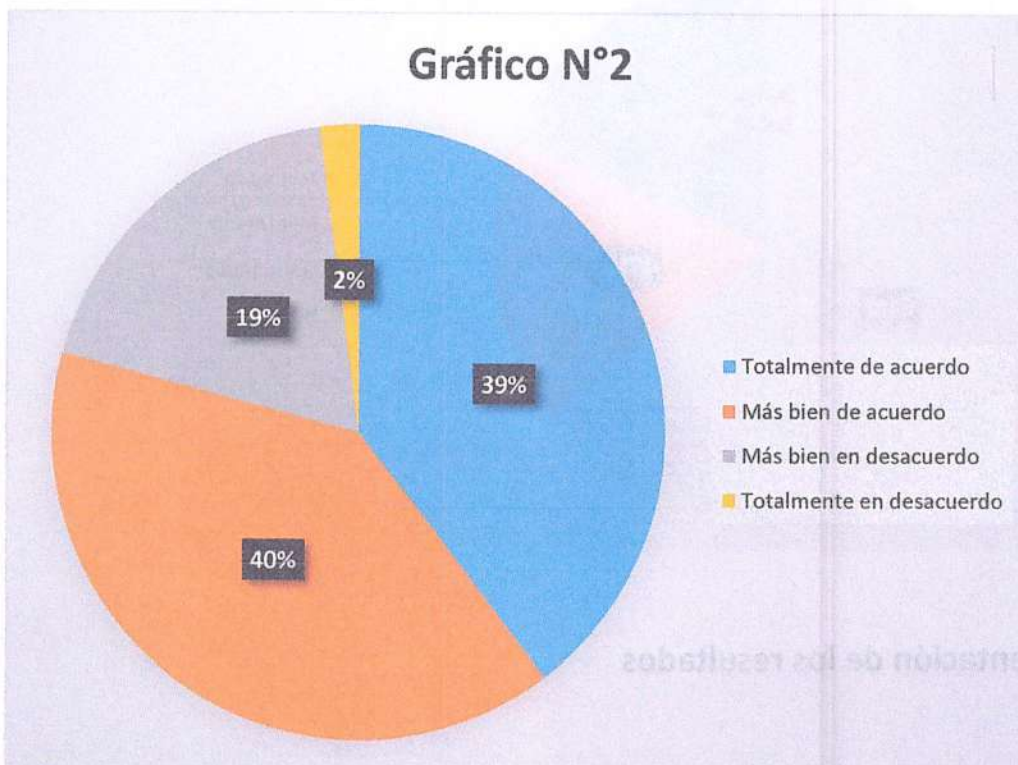
El **60%** de los funcionarios cree que son los municipios los responsables de elaborar las ordenanzas ambientales, mientras que un **27%** piensa que es responsabilidad del Ministerio del Medio Ambiente. Por su parte, un **13%** responsabiliza a la Súper Intendencia del Medio Ambiente. Las otras alternativas: El congreso y Ministerio de Salud fueron consignadas con un **0%**

En consecuencia, se concluye que un **40%** de los funcionarios desconoce de quien es esta responsabilidad.



3. Pregunta 2.- Ante la siguiente afirmación: "en el país las personas están cambiando su comportamiento en forma positiva para la protección o conservación del medio ambiente", usted está:

3.1. Imagen del gráfico de resultados:



3.2. Presentación de los resultados:

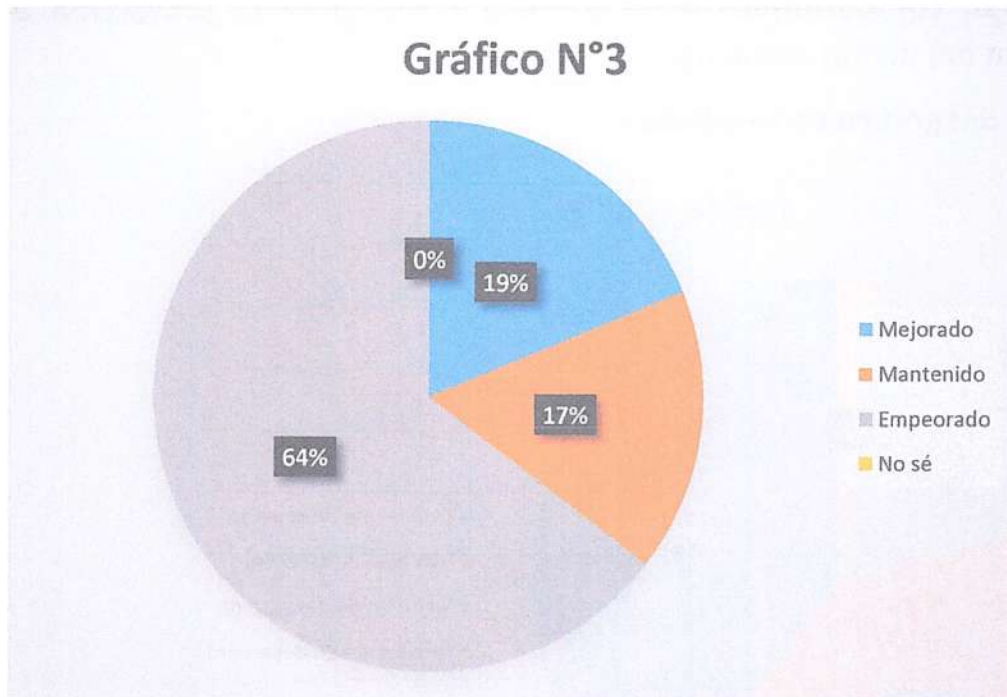
El **39%** de los funcionarios municipales encuestados está **TOTALMENTE DE ACUERDO** que las personas en el país están cambiando su comportamiento en forma positiva para la protección o conservación del Medio Ambiente, el **40%** está **MÁS BIEN DE ACUERDO**, el otro **19%** está **MÁS BIEN EN DESACUERDO** y el **2%** está **TOTALMENTE EN DESACUERDO**.

En conclusión la mayoría de los funcionarios con el **79%** cree **TOTAL O MÁS BIEN DE ACUERDO** que el comportamiento de las personas ha mejorado en relación a la protección y cuidado del medio ambiente.



4. Ud. cree que la situación medio ambiental del país en los últimos 5 años a:

#### 4.1. Imagen del gráfico de resultados



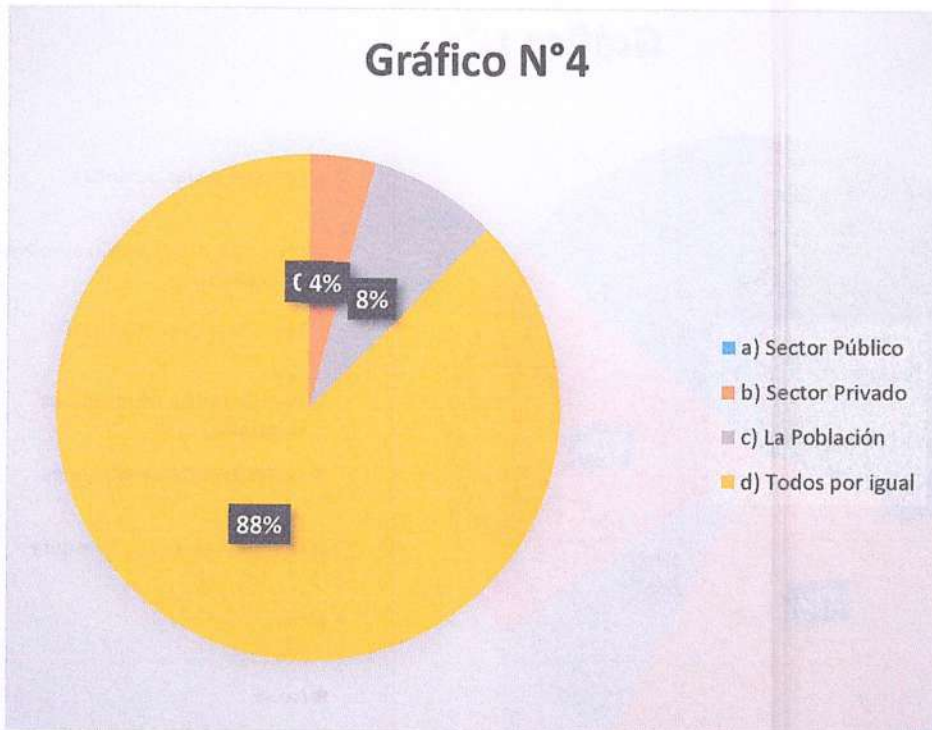
#### 4.2. Presentación de los resultados

El **65%** de los encuestados indica que la situación medio ambiental en el país ha empeorado en los últimos 5 años, el **19%** indica que ha mejorado y el **17%** cree que la situación medio ambiental en el Chile se ha mantenido.

En conclusión la mayoría con un **65%** cree que la situación nacional en temáticas ambientales los últimos 5 años ha empeorado.

## 5. A su juicio, ¿quién es el principal responsable de los problemas ambientales en el país? 0129

### 5.1. Imagen del gráfico de resultados



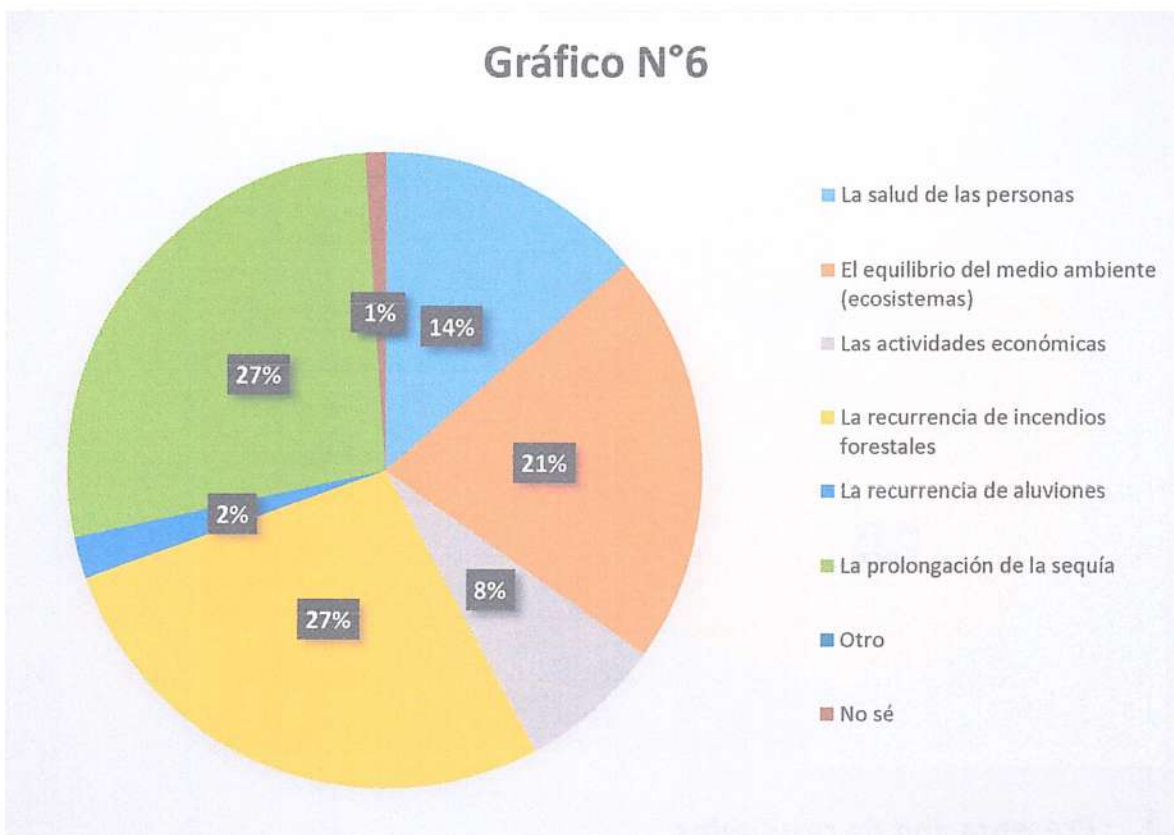
### 5.2. Presentación de resultados

La percepción de los funcionarios frente a quienes son los responsables de los problemas ambientales en el país, es del **88%** quienes creen que todos por igual, el **8%** cree que la población es la responsable, y tan solo el **4%** indica que el problema lo tiene el sector privado.

En conclusión el **88%** considera que el sector público, el sector privado y la población por igual son los responsables de los problemas ambientales en el país.

## 6. El cambio climático afectará en su comuna principalmente a los siguientes ámbitos (marcar los más relevantes):

### 6.1. Imagen del gráfico de resultados



### 6.2. Presentación de resultados

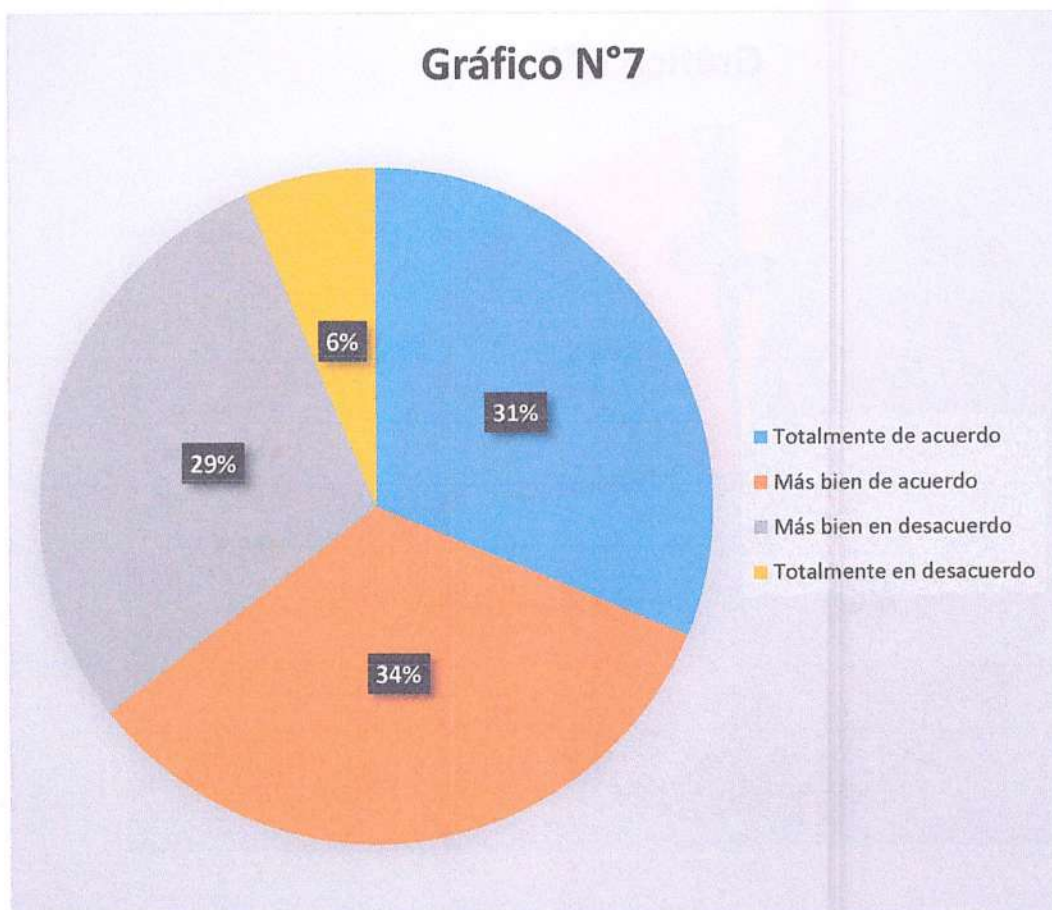
Según los encuestados, el cambio climático afectará en su comuna principalmente en los siguientes ámbitos: en un **27%** en la recurrencia de incendios forestales, igualmente en un **27%** la prolongación de la sequía, en un **21%** en el equilibrio del medio ambiente (ecosistemas), en un **14%** la salud de las personas, el **8%** en la actividades económicas, **2%** recurrencias de aluviones, y el **1%** indica que no sabe.

Los ámbitos más relevantes, que se verán afectados por el cambio climático en la Comuna de Hualqui, según los encuestados, es la recurrencia de incendios forestales, la prolongación de la sequía y en el equilibrio del medio ambiente (ecosistemas).

7. Ante la siguiente afirmación: "los colegas están muy preocupados por temas ambientales", usted estaría:

0130

7.1. Imagen del gráfico de resultados



7.2. Presentación de los resultados

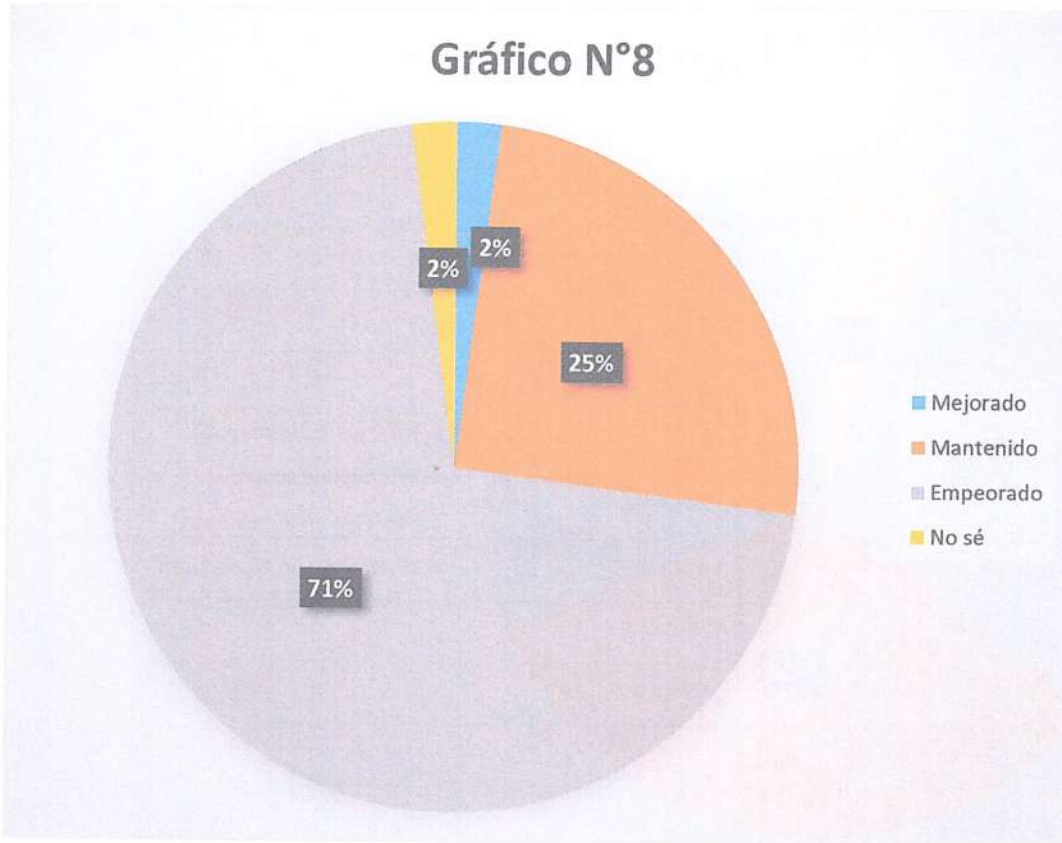
Según la siguiente afirmación "los colegas están muy preocupados por temas ambientales" de los funcionarios consultados, un **31%** está de **TOTALMENTE EN ACUERDO**; un **34%** está **MÁS BIEN DE ACUERDO**, mientras que un **29%** está **MÁS BIEN EN DESACUERDO** y un **6%** está **TOTALMENTE EN DESACUERDO**.

Se puede inferir que quienes están de acuerdo con la afirmación representan un **65%** de los consultados.



8. Y respecto del territorio de la comuna, usted cree que la situación medio ambiental en los últimos 5 años ha:

8.1. Imagen del gráfico de resultados



8.2. Presentación de resultados

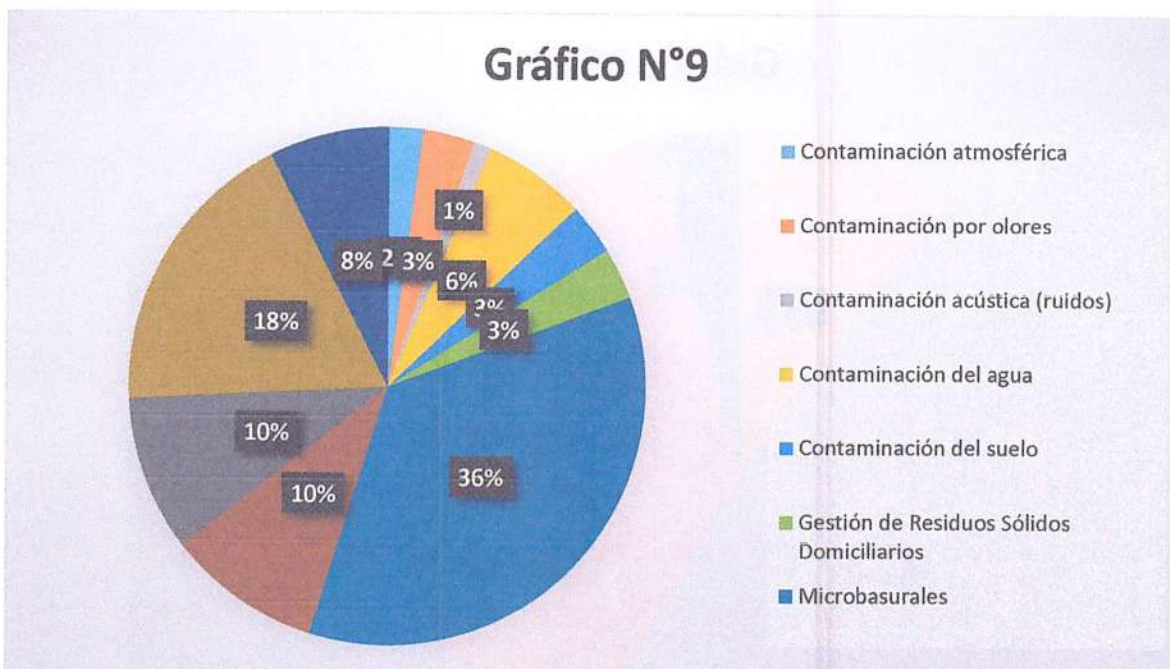
El **71%** de los encuestados indica que la situación medio ambiental en la comuna de Hualqui, ha empeorado en los últimos 5 años, el **25%** indica que se ha mantenido, el **2%** cree que la situación medio ambiental en la comuna ha mejorado y el **2%** restante indica que no sabe.

En conclusión la mayoría de los encuestados con un 71%, considera que la situación comunal en temáticas ambientales los últimos 5 años ha empeorado.

## 9. ¿Cuáles son los problemas ambientales que más afectan su comuna?. 0131

Priorice dos, según su gravedad.

### 9.1. Imagen del gráfico



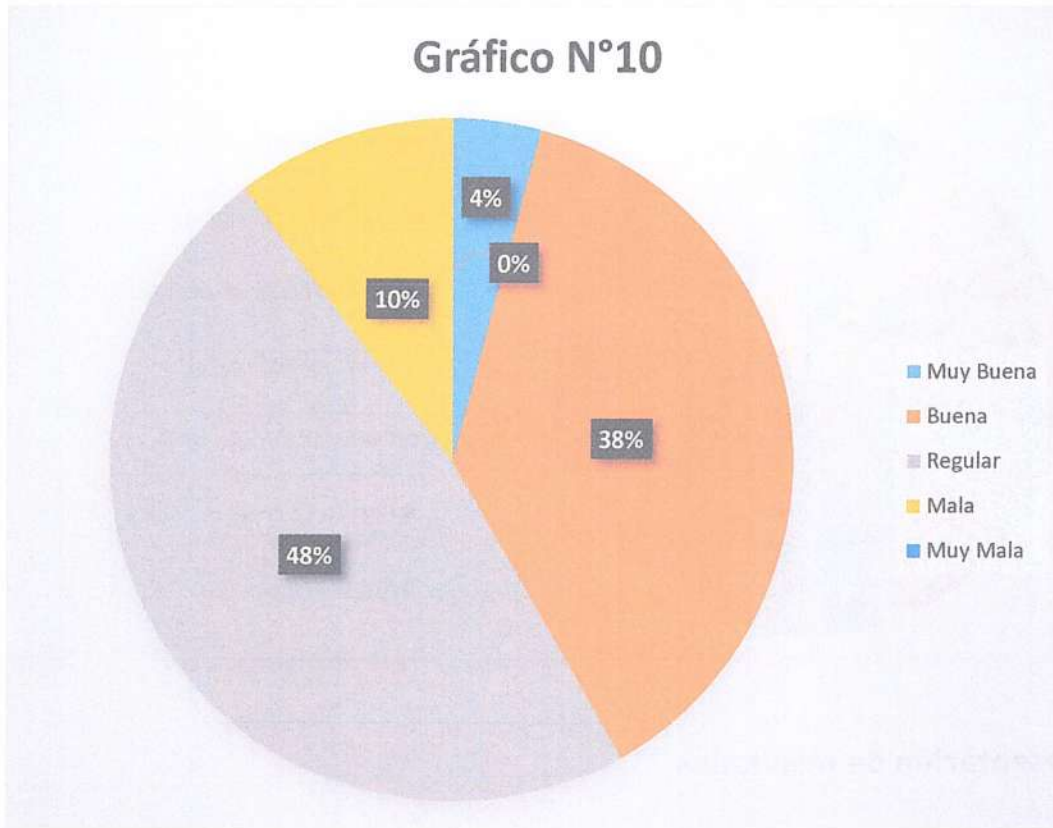
### 9.2. Presentación de resultados

En relación a la priorización de los problemas ambientales que más afectan a la comuna Hualqui, se observa que:

En un primer conteo, el **36%** de los encuestados estima que el principal problema ambiental son los micro basurales; en segundo lugar con un **18%** se ubican los riesgos por incendios y otros riesgos naturales; en tercer lugar se comparte con un **10%** cada ítem, Tenencia responsable de mascotas y pérdida de flora y fauna respectivamente. Se ubica Contaminación del agua con un **6%**. Luego, con un **3%** contaminación por olores, **2%** contaminación atmosférica y finalmente existe un **1%** que cree que es la contaminación acústica (ruidos).

## 10. Cómo evaluaría la contribución que hace el municipio a la protección o cuidado del medio ambiente en su comuna:

### 10.1. Imagen del gráfico



### 10.2. Presentación de resultados

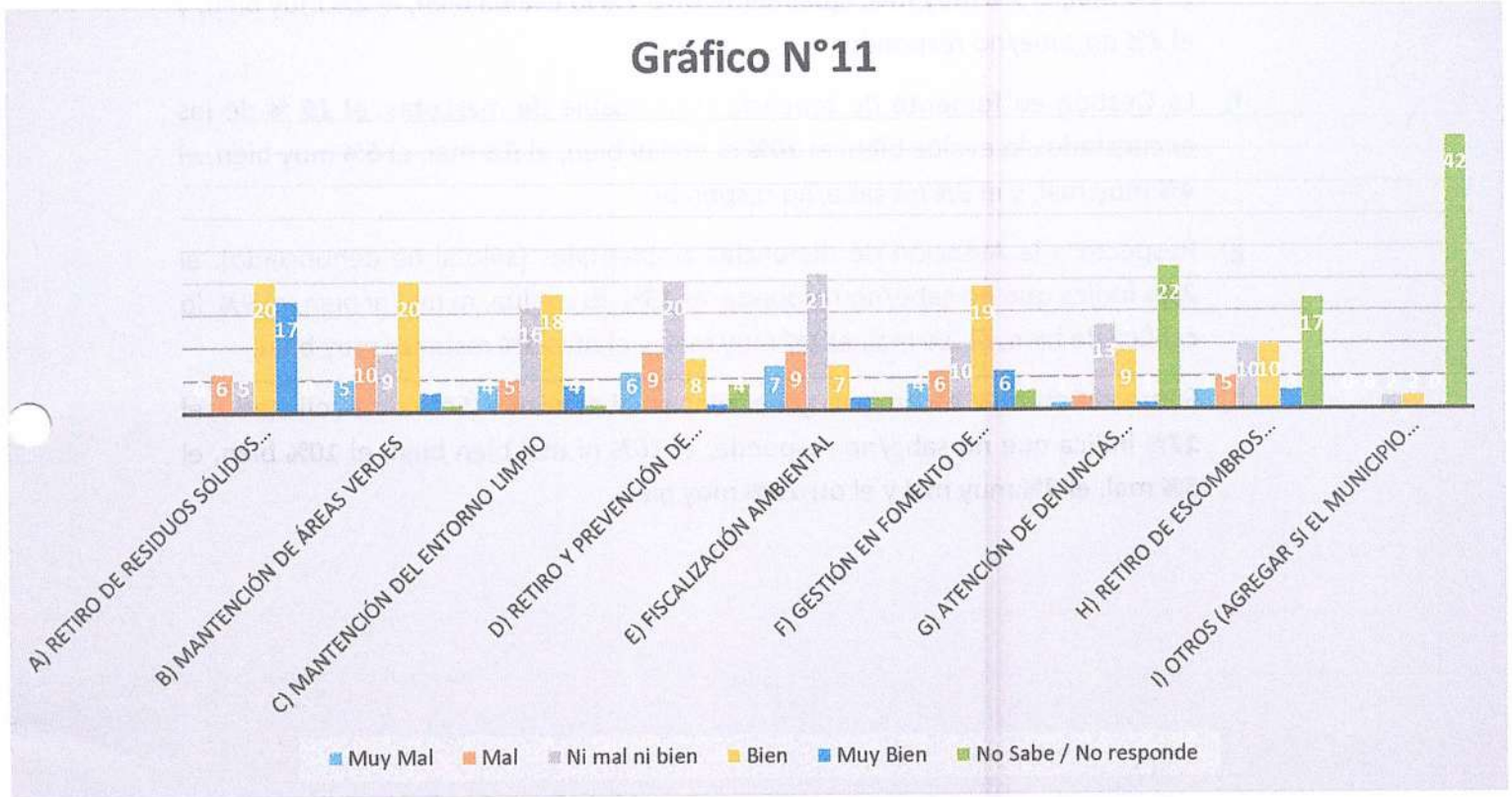
En relación a la evaluación sobre la contribución que hace el municipio a la protección o cuidado del medio ambiente en la comuna de Hualqui, el **48%** considera que la contribución es regular, el **38%** indica que es buena, el **10%** indica que es mala y el **4%** restante indica que es muy buena.

En conclusión la mayoría de los funcionarios encuestados coinciden en que existe poca contribución del municipio a la protección y cuidado del medio ambiente en la comuna.



11. En una escala de 1 a 5, donde 1 significa "muy mal" y 5 "muy bien",  
¿Cómo evalúa en la práctica los siguientes servicios municipales?

11.1. Imagen del gráfico de resultados:



11.2. Presentación de resultados:

- a) Retiro de residuos domiciliarios (basura), el **20%** considera que el servicio está bien, el **17%** estima que está muy bien, el **6%** cree que está mal y el **5%** opina que ni mal ni bien.
- b) Respecto de la mantención de las áreas verdes de la comuna, el **20%** considera bien el servicio, el **10%** cree que está mal, el **9%** opina que ni mal ni bien, el **5%** cree que el servicio está muy mal, el **3%** muy bien, y el **1%** no sabe/ no responde.

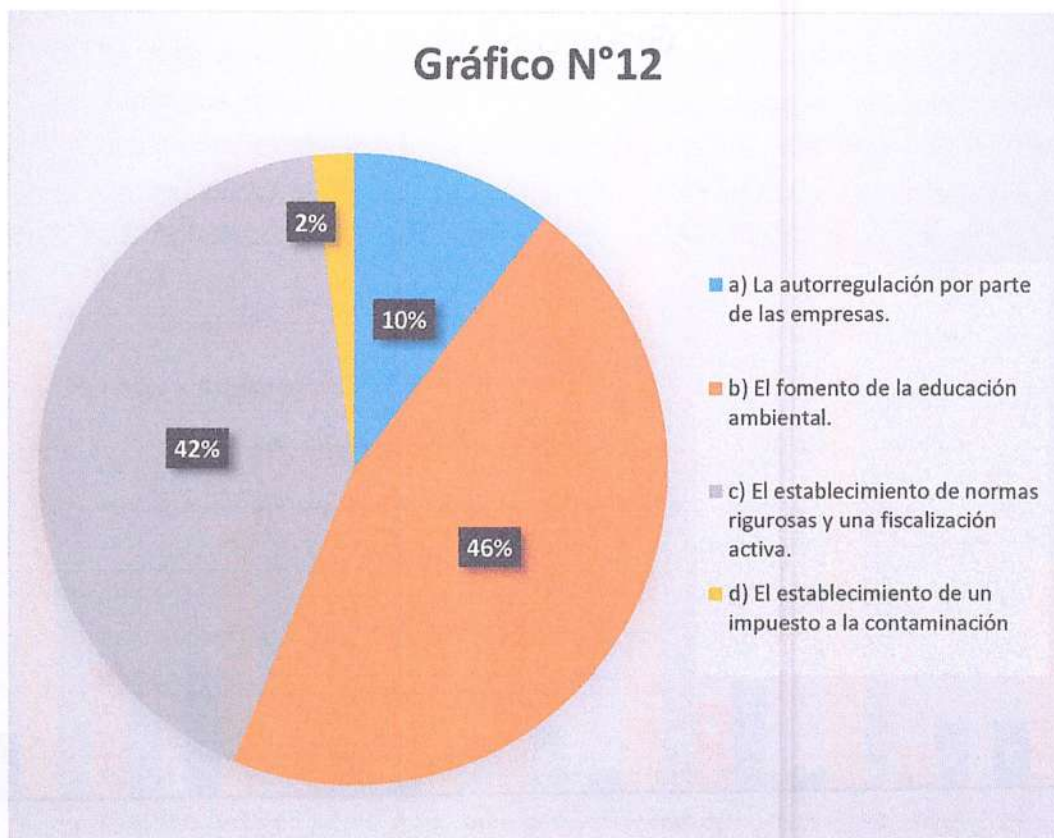


- c) Respecto a la mantención del entorno limpio, el **18%** lo considera bien, el **16%** ni mal ni bien, el **5%** mal, el **4%** muy mal, igualmente un **4%** cree que muy bien, y el **1%** no sabe/no responde.
- d) Retiro y prevención de basurales el **20%** lo califica ni mal ni bien, el **9%** mal, el **8%** bien, el **6%** muy mal, el **4%** no sabe/no responde, y el **1%** muy bien
- e) La Fiscalización Ambiental, de los encuestados, el **21%** lo evalúa ni mal ni bien, el **9%** mal, el **7%** muy mal, igualmente otro **7%** lo evalúa bien, el **2%** muy bien, y el **2%** no sabe/no responde.
- f) La Gestión en fomento de tenencia responsable de mascotas, el **19 %** de los encuestados lo evalúa bien, el **10%** ni mal ni bien, el **6%** mal, el **6%** muy bien, el **4%** muy mal, y el **3%** no sabe/no responde.
- g) Respecto a la Atención de denuncias ambientales (sólo si ha denunciado), el **22%** indica que no sabe/no responde, el **13%** lo evalúa, ni mal ni bien, el **9%** lo califica de bien, el **2%** mal, el **1%** muy mal, y el otro **1%** restante muy bien.
- h) Sobre el Retiro de escombros generados en el domicilio (Sólo si ha solicitado) el **17%** indica que no sabe/no responde, el **10%** ni mal bien bien, el **10%** bien, el **5%** mal, el **3%** muy mal y el otro **3%** muy bien.



## 12. La protección eficaz del medio ambiente requiere principalmente:

### 12.1. Imagen del gráfico de resultados

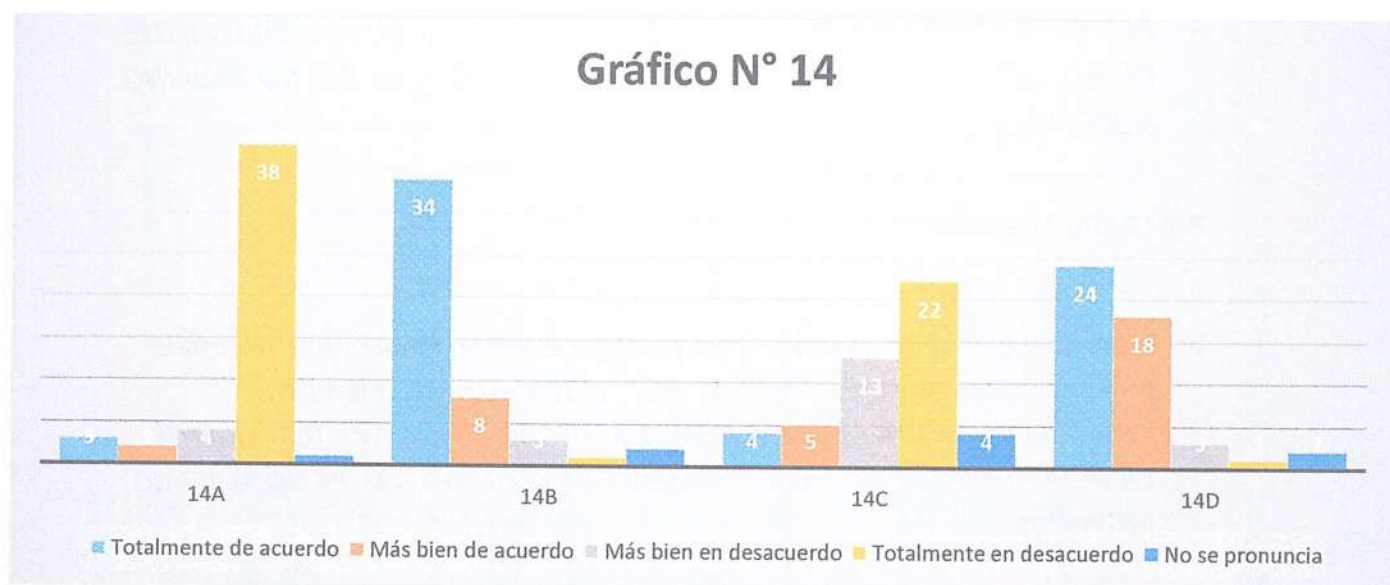


### 12.2. Presentación de resultados

Según, La protección eficaz del medio ambiente requiere principalmente: el **46%** de los encuestados indica, el fomento de la educación ambiental, el **42%** indica, el establecimiento de normas rigurosas y fiscalización activa, el **10%** considera la autorregulación por parte de las empresas, y el **2%** cree que el establecimiento de un impuesto a la contaminación.

14. Se presenta la siguiente situación: Existe un conflicto entre una empresa y una(s) comunidad(es) local(es) producto del uso o futura explotación que desea hacer la empresa sobre un determinado recurso natural. Por favor, indique cuan de acuerdo está con los siguientes enunciados.

#### 14.1. Imagen del gráfico de resultados



#### 14.2. Presentación de los resultados

- a) El Gobierno debe mantenerse al margen del conflicto, porque es un asunto entre privados y el Gobierno solo debe cautelar por el cumplimiento de la normativa ambiental y el orden público. El **38%** de los encuestados está **TOTALMENTE EN DESACUERDO**, el **4%** está **MÁS BIEN DESACUERDO**, el **3%** está **TOTALMENTE DE ACUERDO**, el **2%** está **MÁS BIEN DE ACUERDO**, y el **1%** **NO SABE/NO RESPONDE**.
- b) El Gobierno debe desarrollar mecanismos que permitan que tanto la empresa como la comunidad afectada, logren acuerdos vinculantes para una utilización equilibrada de los recursos en disputa. El **34%** de los encuestados está **TOTALMENTE DE ACUERDO**, el **8%** está **MÁS BIEN DE ACUERDO**, el **3%** está



0134

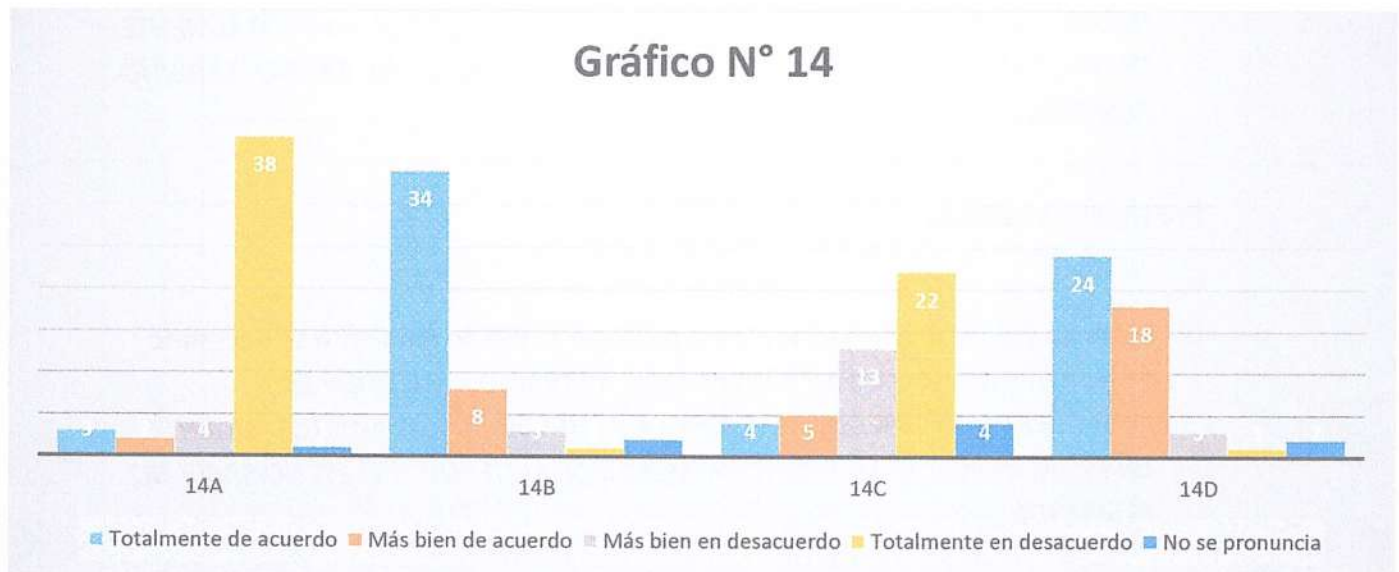
- c) Respecto al criterio “Me parece bien que se instalen industrias y que utilicen los Recursos naturales, si con ello se logran más cupos de empleo, el **28%** de los encuestados está **TOTALMENTE EN DESACUERDO**, el **8%** está **MÁS BIEN EN DESACUERDO**, el **5%** está **TOTALMENTE DE ACUERDO**, el **4%** está **MÁS BIEN DE ACUERDO**, y el **1%** **NO SABE/NO RESPONDE**.
- d) En la siguiente afirmación “Las personas tenemos derecho a utilizar todos los adelantos que proporciona la tecnología, aunque al hacerlo estemos deteriorando, sin querer, el medio ambiente”, el **30%** está **TOTALMENTE EN DESACUERDO**, el **8%** está **MÁS BIEN EN DESACUERDO**, el **5%** está **TOTALMENTE DE ACUERDO**, el **4%** está **MÁS BIEN DE ACUERDO**, y el **1%** **NO SABE/NO RESPONDE**.

### Pro Medio Ambiente

- b) Según la siguiente afirmación, “Para proteger el medio ambiente es necesario reducir nuestro consumo y nivel de vida”, el **19%** está **MÁS BIEN EN DESACUERDO**, el **13%** está **MÁS BIEN DE ACUERDO**, el **12%** está **TOTALMENTE EN DESACUERDO**, el **3%** está **TOTALMENTE DE ACUERDO**, y el **1%** **NO SABE/NO RESPONDE**.
- e) Según la siguiente afirmación “La humanidad tiene que impedir los progresos y avances tecnológicos que, aún proporcionando ciertos beneficios, impliquen peligros graves para el medio ambiente mundial”, de los encuestados, el **16%** está **MÁS BIEN EN DESACUERDO**, el **12%** está **TOTALMENTE EN DESACUERDO**, el **9%** está **TOTALMENTE DE ACUERDO**, el **6%** **NO SABE/NO RESPONDE** y el **5%** está **MÁS BIEN DE ACUERDO**.
- f) Según la siguiente afirmación “El crecimiento económico es siempre perjudicial para el medioambiente” de los encuestados, el **21%** está **TOTALMENTE EN DESACUERDO**, el **14%** está **MÁS BIEN EN DESACUERDO**, el **6%** está **MÁS BIEN DE ACUERDO**, el **4%** está **TOTALMENTE DE ACUERDO**, y el **3%** **NO SABE/NO RESPONDE**.

14. Se presenta la siguiente situación: Existe un conflicto entre una empresa y una(s) comunidad(es) local(es) producto del uso o futura explotación que desea hacer la empresa sobre un determinado recurso natural. Por favor, indique cuan de acuerdo está con los siguientes enunciados.

#### 14.1. Imagen del gráfico de resultados



#### 14.2. Presentación de los resultados

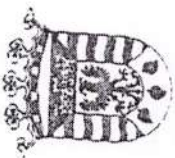
- a) El Gobierno debe mantenerse al margen del conflicto, porque es un asunto entre privados y el Gobierno solo debe cautelar por el cumplimiento de la normativa ambiental y el orden público. El **38%** de los encuestados está **TOTALMENTE EN DESACUERDO**, el **4%** está **MÁS BIEN DESACUERDO**, el **3%** está **TOTALMENTE DE ACUERDO**, el **2%** está **MÁS BIEN DE ACUERDO**, y el **1%** **NO SABE/NO RESPONDE**.
- b) El Gobierno debe desarrollar mecanismos que permitan que tanto la empresa como la comunidad afectada, logren acuerdos vinculantes para una utilización equilibrada de los recursos en disputa. El **34%** de los encuestados está **TOTALMENTE DE ACUERDO**, el **8%** está **MÁS BIEN DE ACUERDO**, el **3%** está



0135

*MÁS BIEN EN DESACUERDO*, el **2%** *NO SE PRONUNCIA* y el **1%** está *TOTALMENTE EN DESACUERDO*.

- c) El Gobierno debe intervenir y favorecer la iniciativa privada porque con ello se fomenta el desarrollo y la riqueza de la localidad y del país. El **22%** de los encuestados está *TOTALMENTE EN DESACUERDO*, el **13%** está *MAS BIEN EN DESACUERDO*, el **5%** está *MAS BIEN DE ACUERDO*, el **4%** está *TOTALMENTE DE ACUERDO*, y el otro **4%** *NO SE PRONUNCIA*.
  
- d) El Gobierno debe, por sobre todo, procurar por la protección de los recursos naturales y de las comunidades locales, aunque esto signifique prohibir el funcionamiento de determinada empresa. El **24%** de los encuestados está *TOTALMENTE DE ACUERDO*, el **18%** está *MAS BIEN DE ACUERDO*, el **3%** está *MAS BIEN EN DESACUERDO*, el **2%** *NO SE PRONUNCIA*, y el **1%** está *TOTALMENTE EN DESACUERDO*.

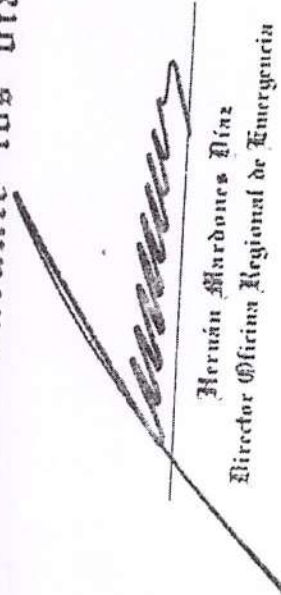


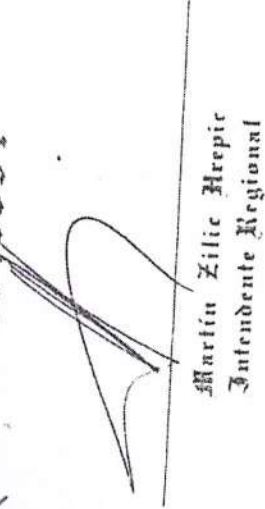
República de Chile  
 Ministerio del Interior  
 Intendencia Región del Bío Bío  
 Oficina Regional de Emergencia



Clara Candès Carrasco

Por su participación en el Seminario  
 "Bases para la Prevención y Atención de Desastres  
 Naturales y Tecnológicos", realizado  
 durante los días 29 y 30 de Septiembre de 1994

  
 Heruán Mardones Díaz  
 Director Oficina Regional de Emergencia

  
 Martín Zilic Hrepic  
 Intendente Regional





Se otorga el presente

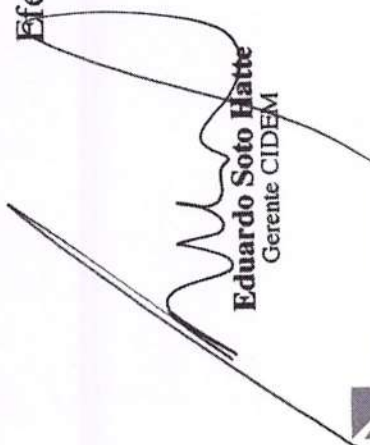
# certificado

a la Sra. CLARA CANALES C.

Por su participación en el Seminario

**EVALUACION DE IMPACTO AMBIENTAL  
GESTION Y PROCEDIMIENTOS**

Efectuado en Concepción los días 25 y 26  
de marzo de 1999

  
**Eduardo Soto Habte**  
Gerente CIDEM

  
**Raúl Fuentes Fuentes**  
Director Académico CIDEM



Se otorga el presente

# CERTIFICADO



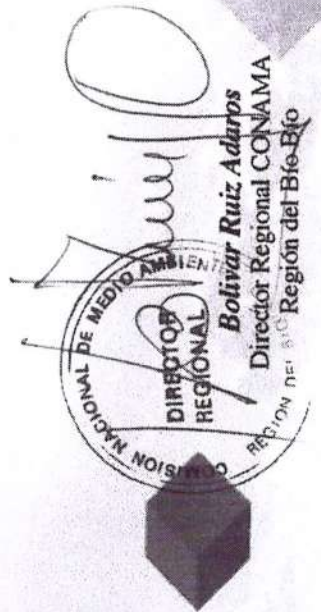
GOBIERNO DE CHILE  
CONAMA  
REGION DEL BÍO BÍO

A: *Laura Canales*

Por su participación como *asistente* en el

## “TALLER DE CAPACITACION EN GESTION DE RESIDUOS SOLIDOS DOMICILIARIOS”

Organizado por la Dirección Regional de la Comisión Nacional del Medio Ambiente (CONAMA) con la participación de los Servicios de Salud Concepción y Talcahuano, la Secretaría Regional Ministerial de Planificación y la consultora Ingeniería Alemana S.A.



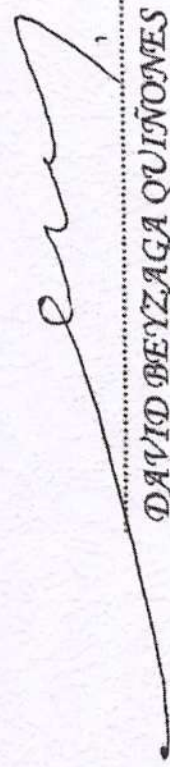
Concepción, 19 de abril 2002



Se confiere el Presente Diploma a:

**Clara Canales Carrasco**

por haber aprobado satisfactoriamente el seminario internacional  
**CIUDADES VERDES, ECOLOGÍA Y TRATAMIENTO DE LA BASURA,**  
realizado en la ciudad de Tacna -Perú entre el 22 al 27 de marzo 2016.

  
DAVID BEYZAGA QUINONES  
Director Secam

TACNA-PERÚ, MARZO 2016.

0129

# 4<sup>TO</sup> SEMINARIO INTERNACIONAL RELAGRES


2, 3 Y 4 DE JUNIO 2016  
MODELOS DE GESTIÓN SUSTENTABLE  
DE RESIDUOS Y SU VALORIZACIÓN  
EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

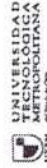
El 4to Seminario Internacional RELAGRES: Modelos de Gestión Sustentable de Residuos y su Valorización en América Latina y el Caribe, entrega el reconocimiento a su participación a:

Clara Carrasco Carrasco

Santiago de Chile, Junio de 2016

  
Sergio Echeverría García  
Presidente EMERES

  
Pablo Badenier Martínez  
Ministro de Medio Ambiente  
Gobierno de Chile





# Universidad de Concepción



El Programa de Magíster en Gestión Integrada: Medio Ambiente, Riesgos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial, certifica que:

## CLARA CANALES CARRASCO

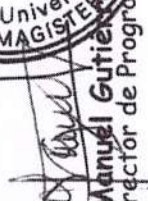
Ha asistido al "Segundo Congreso Nacional de Gestión Integrada: Innovación y Sustentabilidad", desarrollado del 13 al 15 de julio, 2016.

Concepción, julio de 2016

  
Dr. Claudio Zaror Z.  
Presidente Congreso

  
Dr. Ricardo Barra R.  
Vice-Presidente Congreso



  
Dr. Manuel Gutiérrez  
Director de Programa



Facultad de Ingeniería  
El legado de grandes sucesores



Facultad de Ciencias Ambientales



Facultad de Ciencias Biológicas  
Compromiso de la Innovación



Universidad de Concepción



FACULTAD DE CIENCIAS  
AMBIENTALES



**EULA-CHILE**  
Centro de Ciencias Ambientales



**Centro Universitario  
de la Defensa Zaragoza**

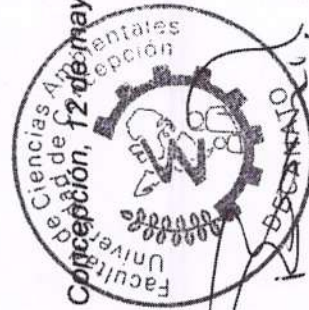


**UN**  
Universidad  
Internacional  
**iA**

Se otorga el presente certificado a

## **Clara Luz Canales Carrasco**

Por su participación en el Curso Internacional "El Agua: Un Recurso entre la Colaboración y el Conflicto (Experiencias Chile - España)". Realizado en la Universidad de Concepción entre los días 08 y 12 de mayo de 2017, con una duración de 32 horas.



**Dra. Mª Victoria Gil Cerezo**  
Universidad Internacional de Andalucía  
España

**Dr. Javier del Valle Melendo**  
Centro Universitario de la Defensa Zaragoza  
España

**Dr. Ricardo Barra Ríos**  
Decano  
Facultad de Ciencias Ambientales  
Universidad de Concepción

"UN APORTE UNIVERSITARIO AL DESARROLLO SUSTENTABLE"



**SECAM**  
ORGANISMO TECNICO DE CAPACITACION

Se confiere el presente Diploma a:

**CLARA CANALES CARRASCO**

Por haber aprobado satisfactoriamente Seminario internacional de medio ambiente: "Energías verdes, residuos sólidos y reciclaje", realizado en la ciudad de Lima - Perú, entre el 20 y 26 de junio de 2017.



David Beyzaga Quiñones

Director Secam

LIMA-PERÚ, JUNIO 2017.

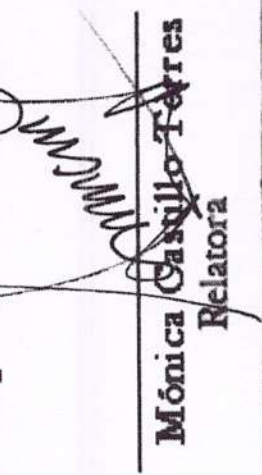


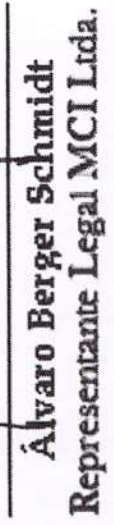
### CERTIFICADO

MCI CAPACITACIONES certifica que don (a) :

Clara Canales Cernasco

Participó 12 horas cronológicas en el curso  
"Tenencia Responsable de Mascotas"  
realizado en la ciudad de Santiago, los días 21 y 22  
de Septiembre de 2017.

  
Mónica Castillo Torres  
Relatora

  
Álvaro Berger Schmidt  
Representante Legal MCI Ltda.



# Anden Austral Capacitación

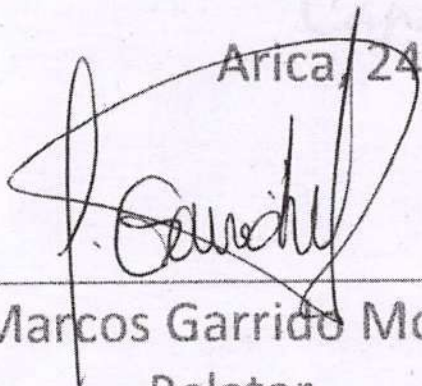
Otorga el presente Certificado a:

**CLARA CANALES  
CARRASCO**

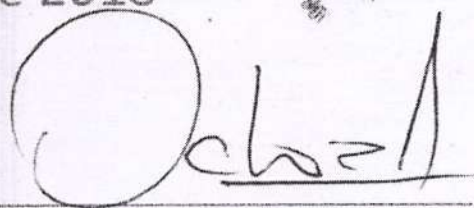
Por su Participación en el Curso:

“FUNCIONAMIENTO DE LA OFICINA DE MEDIO AMBIENTE MUNICIPAL, MANEJO DE LA BASURA DOMICILIARIA, NUEVA LEY REP 20.920 PARA LA GESTION DE RESIDUOS, RESPONSABILIDAD EXTENDIDA DEL PRODUCTOR Y FOMENTO AL RECICLAJE”

Arica, 24 al 28 de Abril de 2018



Marcos Garrido Mollo  
Relator



Eduardo Ochoa Lara  
Director Ejecutivo

